Installatiehandleiding

Marstek P1 meter, Thuisbatterij & App

Installatiehandleiding

Deze gids helpt je bij het zelfstandig installeren en opstarten van jouw Marstek Venus E 3.0 thuisbatterij samen met de slimme meterlezer (CT003 P1-meter).

Het doel is om je stap voor stap op een veilige manier door de installatie te loodsen: van het openmaken van de doos en de app-registratie tot het instellen van de energiemodus en het verhelpen van eventuele storingen.

Er is tevens een video met instructies beschikbaar via deze link.

In deze handleiding wordt de Venus E 3.0 geïnstalleerd, maar de app handelingen zijn toepasbaar voor alle Marstek producten die gebruik kunnen maken van de app.

Voor de installatie van andere batterijen zijn er speciale video's beschikbaar op ons Youtube kanaal.

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Richtlijnen en Voorwaarden

Slimme meter vereisten: Voor de optimale werking van de CT003 P1-meter is een digitale elektriciteitsmeter met versie DSMR5.0 of hoger noodzakelijk. Indien je deze versie niet hebt, dien je een CT002 energielezer te gebruiken, welke uitsluitend door een professionele installateur gemonteerd mag worden.

Uitgangsvermogen: Het systeem functioneert direct als plug-and-play met een vermogen tot maximaal 800 W. Mocht je een hoger vermogen tot 2500 W wensen te benutten, dan is een voorafgaande inspectie en goedkeuring door een gecertificeerde elektricien verplicht om de huisinstallatie, faseverdeling en groepsbelasting te controleren.

Veiligheid: Start de installatie alleen zelf als je je comfortabel voelt bij het werken met elektriciteit en aansluitingen. Neem bij onzekerheid contact op met onze klantenservice of een professional.

Contactgegevens: Voor ondersteuning en vragen kun je mailen naar info@marstek.nl of bellen via 085 401 6430.

Aansprakelijkheid: Marstek Nederland stelt deze gids zorgvuldig samen op basis van fabrikantgegevens, maar is niet verantwoordelijk voor schade door onjuist gebruik of het negeren van instructies.

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Deel 1: De CT003 P1-meter Installeren

Meegeleverde onderdelen

- De P1-meter unit.
- P1 meter handleiding



MARSTEK NEDERLAND
© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Stappenplan voor montage

Stappenplan voor montage

1. **P1 poort:** Plug de P1-meter in de P1-meter poort in je slimmer meter.

2. **Stroomtoevoer regelen:** Regel zelf een USB-C kabel met een adapter van 5 volt. Let op! Bij hogere voltages kan de P1-meter stuk gaan. Plug deze kabel in de USB-C poort aan de onderzijde van de P1-meter.

3. **Wifi-signaal:** Zorg dat de slimme meter en de batterij zich op een plek bevinden met een krachtig wifi-signaal. Ook als de LAN poort op de batterij gebruikt. Houd jouw netwerknaam (SSID) en het bijbehorende wachtwoord gereed.

4. **Mobiel klaarmaken:** Download de Marstek-applicatie op jouw telefoon en schakel Bluetooth in.

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.
MARSTEK NEDERLAND

Deel 2: Account aanmaken en App-configuratie

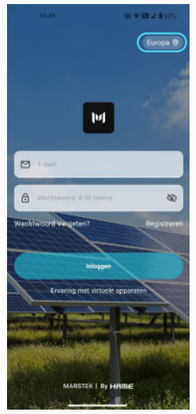
1. **App downloaden:** Zoek naar “Marstek” in de Google Play Store of Apple App Store, of gebruik de QR-code uit de handleiding.

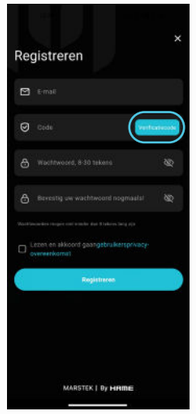
2. **Regio instellen:** Open de app en kies expliciet voor de regio “Europese Unie” om gegevenssynchronisatie te garanderen.

3. **Registratie:** Tik op “Registreren” of “Account aanmaken”, vul jouw e-mailadres en een wachtwoord in, en druk op “Verificatiecode aanvragen”. Vul deze code direct in zodra je de mail krijgt, deze is 60 seconden bruikbaar. Log hierna in met deze gegevens.

4. **Rechten toekennen:** Geef de applicatie altijd toestemming (“Sta toe”) voor het gebruik van Bluetooth en toegang tot het wifi-netwerk wanneer hierom gevraagd wordt. Dit is noodzakelijk voor updates en het koppelen van apparaten.







Deel 3: Apparaten koppelen

De P1-meter toevoegen

Zorg dat je telefoon dichtbij de meter is, Bluetooth aanstaat en je bent verbonden met wifi.

Klik in het hoofdscherm op “Apparaat toevoegen”.

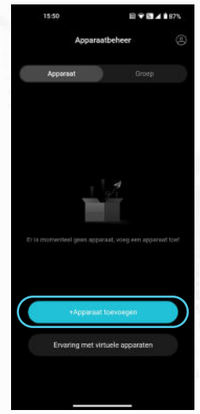
Selecteer de meterlezer uit de Bluetooth-lijst (herkenbaar als MST-SMR-xxxx of met een meter-afbeelding).

Geef de meter een duidelijke naam, zoals “CT003”.

Voer de gegevens van jouw eigen wifi-netwerk in (let op: het apparaat werkt uitsluitend op een 2,4 GHz-frequentie).

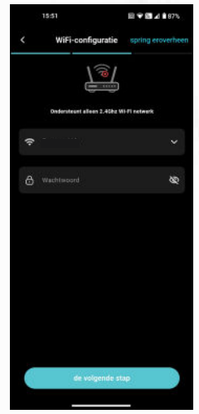
Voer direct de firmware-update uit door op “Nu bijwerken” te tikken indien de app hierom vraagt.

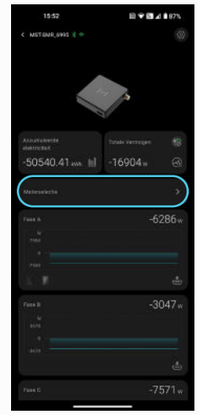
Kies in het scherm “Meterselectie” de fabrikant en het specifieke model van jouw slimme meter (bijvoorbeeld “Kaifa, MA304 SMR5.5”) en bevestig dit met “Zeker”.

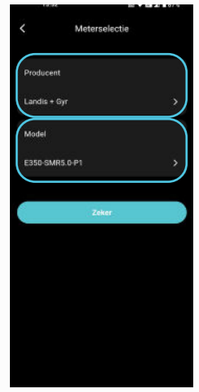












Let op: bij de Landis Gyr E350 en 360 meters is in 90% van de gevallen een actieve splitter nodig om de slimme meter met de P1 Marstek meter te koppelen. Dit komt doordat de data die deze meters uitzenden anders is dan bij andere slimme meters. Wij raden de actieve P1 splitter van HomeWizard aan.

MARSTEK NEDERLAND
© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.
© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.
MARSTEK NEDERLAND

Deel 3: Apparaten koppelen

De Marstek Venus E batterij toevoegen

Plaatsing: Zet de batterij op een goed geventileerde ondergrond met sterke wifi-ontvangst, idealiter in de buurt van de slimme meter. Het stopcontact moet goed bereikbaar zijn en het apparaat moet stevig staan.

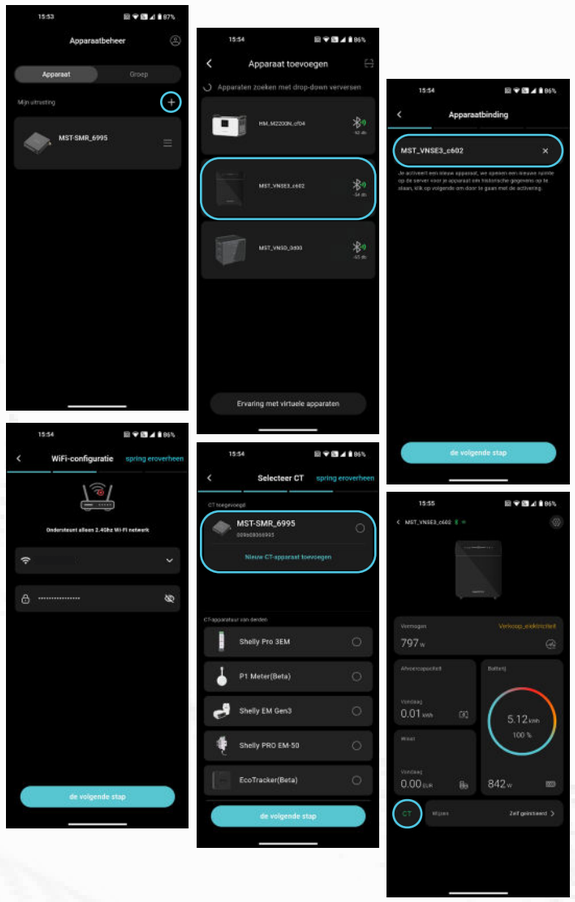
Inschakelen: Steek de meegeleverde stroomkabel in de batterij en sluit deze aan op een geaard stopcontact. Als de batterij niet na een paar seconden automatisch start en het statuslampje uit blijft, druk je handmatig op de aan/uit-knop aan de linkerzijde.

Koppelen: Open de app, tik op “Apparaat toevoegen” of het “+”-teken rechtsboven en kies de batterij (weergegeven als “VenusE” of MST-xxx-XXXX) uit de lijst.

Instellen: Geef het apparaat een herkenbare naam (bijv. “VenusE woonkamer”), vul jouw wifi-gegevens in en voer eventueel gevraagde firmware-updates uit via “Nu bijwerken”.

Meter koppelen: Selecteer de eerder geïnstalleerde CT003 P1-meter in het pop-upvenster en wacht op configuratie. Mocht dit venster niet verschijnen, ga dan op het basisscherm van de batterij naar de knop “CT” linksonder en selecteer de meterlezer handmatig uit de lijst.

Status controleren: Bij een succesvolle koppeling licht het CT-link symbool linksonder in de app groen op.



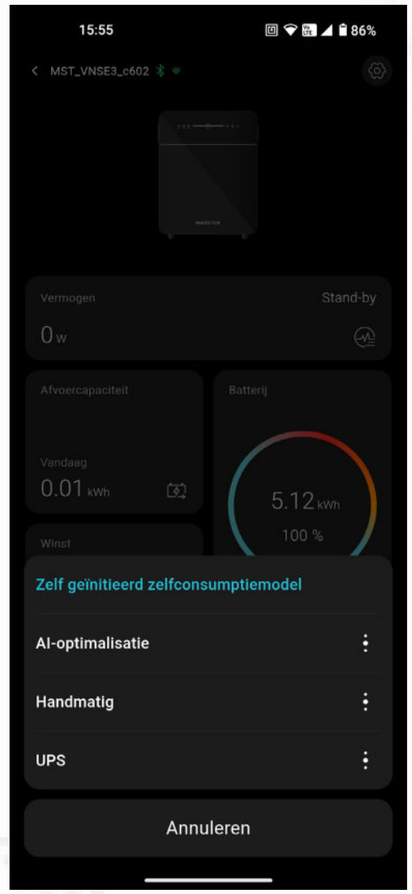
Deel 4: Gebruiksmodi Configureren in de App

Na de koppeling kunt je in het configuratiescherm kiezen uit drie werkingsmodi:

Zelfconsumptiemodel: De batterij slaat automatisch overtollige opgewekte zonne-energie op en levert deze weer terug zodra jouw huishouden stroom verbruikt. Selecteer dit model en druk op “Configureren”.

AI-optimalisatie: Het systeem laadt op gunstige momenten op basis van de gemiddelde dynamische energieprijzen in Nederland en jouw eigen verbruikspatroon. Kies “AI-optimalisatie”, selecteer leverancier “Nord Pool” en regio “Nederland” en sla dit op met “Zeker”. Let op: hiervoor is een dynamisch energiecontract verplicht.

Handmatige modus (Manual):
Je bepaalt zelf de laad- en ontlaadmomenten per dag en voert het gewenste vermogen in. Voer de start- en eindtijden in, selecteer de gewenste actie en het vermogen. Sla op via “Zeker”, tik op de drie puntjes achter het zojuist ingestelde schema en kies “Inschakelen”. Belangrijk: stel het ontlaadvermogen niet hoger in dan 800 W, tenzij een gecertificeerde elektricien de installatie heeft goedgekeurd voor hogere vermogens.



© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.
© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Deel 5: De CT-Functie en Werking met Fasen

De CT-functie zorgt ervoor dat de batterij de energiestromen van de woning nauwkeurig kan meten en aansturen. Je moet de juiste meetmethode kiezen in de app via het CT-menu:

Driefasensom: Kies deze optie als je een driefasenaansluiting heeft (zelfs als de batterij fysiek maar op één fase is aangesloten). De batterij telt de waarden van alle drie de fasen bij elkaar op en stuurt op basis daarvan het laden en ontladen aan om teruglevering te voorkomen. Het maximale uitgangsvermogen is hierbij 800 W (of 2500 W na goedkeuring).

Enkele fase: Kies dit uitsluitend als zowel jouw gehele woning als de batterij een eenfasenaansluiting hebben. Er wordt dan alleen gekeken naar het verbruik en de teruglevering op die specifieke fase.

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Deel 5: De CT-Functie en Werking met Fasen

Meerdere eenheden (units) gebruiken

Het is mogelijk om meerdere Marstek Venus E batterijen te installeren om het vermogen uit te breiden of fasen apart te ondersteunen. Houd hierbij rekening met het volgende:

Firmware: Dit wordt ondersteund vanaf batterijfirmware V147 en CT003-firmware V116 of hoger. je kunt jouw huidige versies controleren in het instellingenmenu van de app. Vraag bij twijfel een update aan via de feedbackfunctie.

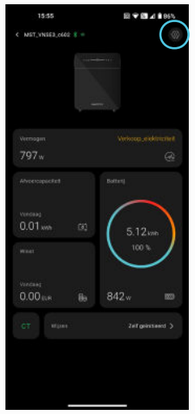
Elektricien: Bij meerdere batterijen over de fasen of meerdere units op dezelfde fase is controle en goedkeuring door een gecertificeerde elektricien verplicht om onveilige situaties te voorkomen.

Koppeling: Er is nog steeds maar één P1-meter nodig. Koppel elke batterij afzonderlijk in de app, geef ze een unieke naam (bijv. “VenusE Fase 1”) en verbind ze allemaal met diezelfde P1-meter. Stel per batterij de juiste fasemethode in.

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Deel 6: App-navigatie en Extra Functionaliteiten

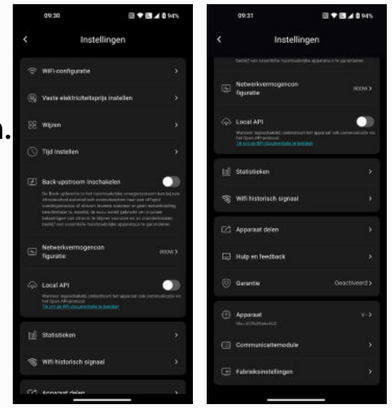
Via het dashboard en het instellingenmenu (bereikbaar via het tandwiel-icoon) kunt je de volgende functies beheren:



Wifi wijzigen: Mocht je je wifi-wachtwoord aanpassen, voer het nieuwe wachtwoord dan in bij de wifi-instellingen in de app en start de batterij daarna opnieuw op.

Elektriciteitsprijs: In bepaalde modi kunt je handmatig de stroomprijs invoeren om het laadgedrag te beïnvloeden.

Tijdsinstelling: Zorg dat de app-tijd gelijkloopt met de lokale tijd voor een juiste werking van de tijdschema's.



Fabrieksreset: Je kunt de batterij of CT003 terugzetten naar fabrieksinstellingen bij hardnekkige storingen; houd er rekening mee dat je alles daarna opnieuw moet instellen.

Back-upstroom: Indien beschikbaar op jouw model, kunt je deze functie activeren om bij een stroomuitval beperkt energie uit de batterij te gebruiken.

Netwerkvermogen: Schakel tussen 800 W of 2500 W (kies alleen 2500 W na goedkeuring door een elektricien).

Statistieken & Taal: Bekijk het actuele verbruik en de historie, of wijzig de app-taal naar voorkeur (bijv. Nederlands of Engels).

Apparaat delen: Geef huisgenoten of beheerders toegang via het menu "apparaat delen". Je kunt de batterij zo ook op afstand monitoren via wifi.

Gebruikersfeedback: Gebruik deze ingebouwde functie in het menu "Hulp en feedback" om assistentie, opmerkingen of een firmware-update aan te vragen.

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Deel 7: Energiemeters van Derden Koppelen

De Venus E kan ook gekoppeld worden aan externe meters zoals de HomeWizard P1-meter of de Shelly Pro 3EM.

Beperking: Dit kan alleen als je één batterij gebruikt. Bij meerdere batterijen is een Marstek CT002 of CT003 verplicht voor een stabiele werking.

Voorwaarden: De externe meter moet op hetzelfde wifi-netwerk zitten als de batterij. Bij de HomeWizard P1 moet bovendien de "Lokale API" ingeschakeld staan in de HomeWizard Energy-app.

Koppelen: Ga in de Marstek app naar de CT-instellingen van de batterij, kies voor het wijzigen van de meter en selecteer "P1 meter bèta" of de juiste meter uit de lijst. Vul het IP-adres van de HomeWizard P1-meter in (te vinden in de HomeWizard app onder instellingen van de Lokale API) en kies "Configureren" of "Opslaan".

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Deel 8: Probleemoplossing en Veelgestelde Vragen

Betekenis waarschuwingslampjes

Rood brandend lampje: Dit duidt op een actieve storing. Mogelijke oorzaken zijn netspannings- of overspanningsproblemen, interne fouten, verbindingsproblemen of kabels die niet juist zijn aangesloten.

1. Apparaat offline / Verbinding verbroken
Mogelijke Oorzaak:
Dit probleem treedt op wanneer het apparaat niet aan staat of niet is aangesloten, Bluetooth op je telefoon is uitgeschakeld, of wanneer het wifi-signaal te zwak of onjuist is. Oplossing: Controleer of het apparaat daadwerkelijk stroom krijgt en of het lampje brandt. Schakel Bluetooth in op je telefoon, zorg voor een betere wifi-verbinding door de batterij eventueel dichter bij de router te plaatsen, of herstart de router, de app of het apparaat zelf.

2. Firmware-update mislukt
Mogelijke Oorzaak:
De update kan mislukken door een slechte of instabiele internetverbinding, of door te weinig stroom en een onderbroken updateproces. Oplossing: Zorg voor een stabiele wifi-verbinding en probeer de update simpelweg opnieuw uit te voeren. Mocht het probleem aanhouden, maak dan gebruik van de gebruikersfeedback-knop in de app om hulp te vragen.

3. Batterij laadt of ontlaadt niet
Mogelijke Oorzaak:
Dit kan veroorzaakt worden door een verkeerd geselecteerde gebruiksmodus, een onjuiste CT-instelling (fase-instelling), een fout in het handmatige tijdschema, of doordat er simpelweg niet genoeg zonne-energie beschikbaar is. Oplossing: Controleer nauwkeurig de ingestelde modus in de app en kijk of de CT-instelling goed staat ingesteld op driefasensom of enkele fase. Pas indien nodig het tijdschema aan en controleer of er wel voldoende productie is via jouw zonnepanelen.

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Deel 8: Probleemoplossing en Veelgestelde Vragen

4. HomeWizard of externe meter werkt niet
Mogelijke Oorzaak:
De oorzaak hiervan is vaak dat de Lokale API niet is ingeschakeld, er een verkeerd IP-adres is ingevuld, of dat de apparaten niet met hetzelfde wifi-netwerk zijn verbonden. Oplossing: Zet de Lokale API aan binnen de HomeWizard app. Controleer daarna het IP-adres van jouw externe meter, zorg ervoor dat de meter en de batterij zich op exact hetzelfde wifi-netwerk bevinden en start beide apparaten opnieuw op.

5. Geen actuele data zichtbaar
Mogelijke Oorzaak:
Dit komt door een verbindingsprobleem met de wifi of Bluetooth, of doordat de externe meter niet correct is gekoppeld. Oplossing: Controleer de algehele netwerkverbindingen en je wifi, en koppel de externe meter vervolgens opnieuw via de app.

Wat te doen bij een hardnekkige storing?

Handmatige reset: Koppel de batterij los van het stopcontact. Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat het apparaat volledig uitschakelt. Wacht 30 tot 60 seconden, sluit de batterij weer aan op de stroom en herstart de Marstek app. Controleer of de apparaten weer als “Online” verschijnen.

Kabels: Controleer of alle kabels onbeschadigd en stevig aangesloten zijn.

Support inschakelen: Blijft het rode lampje branden, blijft de app offline of krijgt je onbekende foutcodes? Maak een screenshot of noteer de melding en stuur deze op via de gebruikersfeedbackfunctie in de app. Je kunt ook deze video kijken voor extra hulp, of contact opnemen met de klantenservice van Marstek Nederland via info@Marstek.nl of 085 401 6430.

© Marstek Nederland. Alle rechten voorbehouden.